

# mSolucionagoya

## Goya

[msolucionagoya.es](http://msolucionagoya.es)



# Servicios a familias y particulares

**mSoluciona Goya Madrid** es una empresa de ayuda a domicilio, dedicada a cubrir las necesidades de las familias para poder conciliar nuestro trabajo y vida personal con el cuidado de las personas mayores o dependientes.

La época que vivimos nos obliga a recurrir, en determinadas ocasiones, a profesionales de confianza capaces de satisfacer nuestras necesidades y las de nuestros seres más queridos en materia de ayuda a domicilio.

En **mSoluciona Goya Madrid** estamos siempre preparados para ofrecer los mejores servicios y atención a nuestros clientes, procurando mejorar y aprender cada día para poder revertir así nuestra experiencia en la atención más especializada y cualificada para cualquier tipo de necesidad que se nos presente.

Nuestro objetivo principal es satisfacer la demanda de ayuda que nuestros clientes puedan tener en su ámbito más personal y privado. Nos ponemos en su situación y en la de sus familias para, de esta forma y aprovechando nuestra experiencia, poder resolver cualquier necesidad de asistencia domiciliaria.

Nuestro compromiso es la **calidad de nuestro servicio**, para lo que contamos con un nutrido grupo de profesionales de total garantía que pondremos a su disposición. Nuestro ánimo es poder colaborar estrechamente con usted para que los suyos estén siempre en buenas manos.

Le damos la bienvenida y le invitamos  
a conocernos personalmente.



# ¿ Quiénes somos ?



## 15

**Años** ayudando a las personas en su ámbito más personal y privado

## 50

**Oficinas** en toda España con una extensa plantilla y diversidad técnica



## +100mil

**Usuarios** atendidos avalan nuestro servicio

## +200mil

**Auxiliares** que componen el personal doméstico y sociosanitario

Cercanía, confianza, honestidad, profesionalidad, legalidad y transparencia **son nuestros valores**

# ¿Qué hacemos ?

Nuestros servicios son completamente a medida, es decir, **nos adaptamos a las necesidades de nuestro cliente** cómo, cuándo y dónde el usuario lo desee.



## Labores domésticas

Dispone de la más amplia gama de servicios para el mantenimiento y limpieza de su hogar. Somos **especialistas en selección** de empleadas de hogar y personal para labores de servicio doméstico. Un servicio de calidad y la tranquilidad de contar con un profesional con una gran experiencia.

Le ofrecemos la posibilidad de contratar distintas opciones para el **cuidado y atención de sus mayores**. Nuestro equipo de profesionales cuenta con la experiencia y cualificación necesarias para desarrollar las tareas como el aseo personal, acompañamientos, movilizaciones o labores domésticas.



## Cuidado de mayores



## Internas

Ponemos a su alcance todo tipo de soluciones, desde **reposiciones** para las sustituciones de fin de semana y festivos, así como el **recambio** de nuestro personal por cualquier motivo de manera inmediata. También nos encargamos de las gestiones documentales ante la Tesorería de la Seguridad Social y la Ley de Dependencia.

Acompañamiento **de día y de noche** en el hospital. Informe detallado de todo lo que ocurre durante el servicio, actualizado día a día. Personal habituado a trabajar en turno de noche en los hospitales. Precio por horas de servicio, **adaptado a sus necesidades**.



## Asistencia hospitalaria

# ¿Cómo lo hacemos?



Una vez contacte con nosotros, le asignamos un asesor para mantener una **entrevista personal**



Nuestro asesor analiza su caso y diseña la **mejor solución para su situación** particular. Asimismo, se encarga de preseleccionar a los candidatos idóneos para el servicio



En el plazo de 48 horas\*, elaboramos un informe con los currículums de los candidatos recomendados para que usted los valore personalmente.

En caso de no adaptarse ninguno de los candidatos a sus necesidades

**reiniciamos el proceso** para ajustar los requerimientos



**Usted decide** con quién o quiénes de los candidatos desea mantener una entrevista personal para la selección definitiva



Una vez seleccionado el o los profesionales, se inicia la **provisión del servicio** que, en función de las características del mismo estará debidamente formalizada en un máximo de 24 horas.

\* MSOLUCIONA GOYA se compromete a haber realizado dicha selección de personal para llevar a cabo la asistencia domiciliaria, en un plazo no superior a los tres días laborables desde la firma del presente contrato

## Trabajamos con personas

Todo nuestro trabajo se basa en las relaciones con las personas, tanto con los usuarios como con los trabajadores. Nuestras relaciones se construyen a través del conocimiento personal.

# Nuestro valor añadido

Nuestros servicios cuentan con un **seguimiento permanente** que le permite cubrir cómodamente los trámites administrativos y quedar a salvo de cualquier contingencia que en el desarrollo del mismo puedan surgir: trámites necesarios ante la Seguridad Social y la Oficina de Dependencia, sustitución por baja temporal del trabajador o baja definitiva en caso de no adaptación al entorno familiar (se podrán realizar cuantos cambios sean necesarios sin coste adicional y con las mismas condiciones contratadas).

**Garantizamos al usuario que siempre estará atendido.**

Además, disponemos de una amplia relación de servicios de **valor añadido** para que nuestros clientes puedan mejorar su bienestar y despreocuparse de los pequeños detalles.

Fisioterapia, podología, ortopedia,  
manicura, esteticista, peluquería ,  
teleasistencia, transportes especiales,  
reparaciones en el hogar  
y mucho más...



# ¿ Por qué nosotros ?

Porque trabajamos exclusivamente con **personal cualificado** y con experiencia en el puesto.

Porque entendemos que cada familia es diferente y por eso ofrecemos todas las **garantías para encontrar a la persona idónea**.

Porque estamos plenamente involucrados en cada caso para **solucionar las posibles incidencias** que se presenten durante la prestación del servicio.

Porque prestamos **orientación y asesoramiento** técnico, legal y laboral, para que nuestros clientes tengan **la tranquilidad** de que todo se lleva a cabo satisfactoriamente.

Porque **valoramos enormemente la confianza** que nuestros clientes depositan en nosotros y hacemos de ella **nuestra razón de ser**.

**mSolucionagoya**  
**Goya**

C/ Ricardo Ortiz 12  
28017 Madrid

911 100 966

670 786 236

[info@msolucionagoya.es](mailto:info@msolucionagoya.es)

La información completa aquí:

